**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΛΟΣ 365**

Λόγω δυσλειτουργίας της Υπηρεσίας «Δήλος» του GRNET δεν αποδίδονται αυτόματα οι Άδειες Χρήσης του Office365 και οι χρήστες κατά την εγγραφή τους στην υπηρεσία λαμβάνουν τα μηνύματα:

 *«Oops, κάτι πήγε στραβά καθώς ετοιμάζαμε τον λογαριασμό σας. Παρακαλώ επικοινωνήστε …………… του ιδρύματός σας. »*

*«Δυστυχώς δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες Office365 για εσάς . Παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε ………. πληροφορίες.»*

Μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος οι Άδειες Χρήσης του Office365 θα αποδίδονται χειροκίνητα από τον Διαχειριστή του φορέα εντός 24 ωρών.

Παρακαλούνται οι χρήστες να δοκιμάσουν την εγκατάσταση του Office365 - Ms Teams μετά το χρονικό αυτό διάστημα.

Αν το πρόβλημα δεν διορθωθεί μέσα σε 24 ώρες τότε επικοινωνήστε με το office365@uoi.gr

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λήψη και εγκατάσταση του Οfice365 και MsTeams μπορούν να δουν τις σχετικές οδηγίες που έχουν αναρτηθεί στην κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων [Οδηγίες ενεργοποίησης άδειας χρήσης Office365](https://www.uoi.gr/wp-content/uploads/2020/01/odigies-microsoft-office-365.pdf) και [Οδηγίες εγκατάστασης και λειτουργίας MSTeams](https://www.uoi.gr/wp-content/uploads/2020/03/odigos-xrisis-teams.pdf) .