

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ
ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΡΙΩΝ
ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

Το Τμήμα Φιλολογίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αγαστή συνεργασία όλου του ανθρώπινου δυναμικού του. Προπάντων των φοιτητών και φοιτητριών του Τμήματος, ώστε να επιτυγχάνεται η εύρυθμη λειτουργία σε ένα πλαίσιο ασφάλειας, αμοιβαίου σεβασμού, αποδοχής και αποδοτικής διαχείρισης και διευθέτησης ενδεχόμενων αντιξοοτήτων.

Για την διευθέτηση πιθανών δυσχερών συμβάντων των φοιτητών και φοιτητριών αυτοί μπορούν να προβαίνουν στις ακόλουθες **ενέργειες για τη διαχείριση των αντιξοοτήτων και δυσχερειών προσωπικού χαρακτήρα**.

1: Ηλεκτρονική επικοινωνία (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο - email) με τον διδάσκοντα ή τη διδάσκουσα για επίλυση σύντομων αποριών, που αφορούν σε διαδικαστικά ζητήματα σπουδών (συγγράμματα, ώρες μαθημάτων, προθεσμίες κλπ.), στην περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική πληροφόρηση στην ιστοσελίδα του Τμήματος ή στο E-course.

2: Διά ζώσης επίσκεψη στο γραφείο του διδάσκοντος ή της διδάσκουσας ή και τηλε-συνάντηση, μέσω των σχετικών ηλεκτρονικών πλατφορμών του Πανεπιστημίου, στις ενδεδειγμένες ημέρες και ώρες συνεργασίας, για επίλυση αποριών ή εκτενέστερη συζήτηση σχετικά με ζητήματα των μαθημάτων του συγκεκριμένου διδάσκοντος ή διδάσκουσας, καθώς και για άλλα θέματα, που σχετίζονται με μάθημα ή ειδίκευση, στην οποία εμπλέκεται ο συγκεκριμένος διδάσκων ή διδάσκουσα.

3: Επικοινωνία με τον διδάσκοντα ή τη διδάσκουσα του Τμήματος, που έχει οριστεί ως **«Σύμβουλος Σπουδών»**, σχετικά με:

-Προβλήματα των φοιτητών και φοιτητριών με διδάσκοντες ή διδάσκουσες, σε περίπτωση που δεν κατέστη δυνατή η επίλυσή τους από τις περιπτώσεις (1) & (2).

-Ζητήματα που αφορούν το γενικότερο πλαίσιο φοίτησης, όπως: παρακολούθηση ή επιλογή μαθημάτων, επιλογή ειδίκευσης, ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων και γενικότερα του οργανωτικού πλαισίου σπουδών των φοιτητών και φοιτητριών.

-Διαδικασίες οργάνωσης μελέτης και προετοιμασίας των εξεταστικών διαδικασιών.

-Προβληματισμούς σχετικά με την πρακτική άσκηση, την επιλογή μεταπτυχιακών σπουδών, την επαγγελματική αποκατάσταση.

-Διαχείριση αντιξοοτήτων σε επίπεδο διαπροσωπικών σχέσεων (συνεργασία και αλληλεπίδραση των φοιτητών και φοιτητριών, με τα υπόλοιπα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας), καθώς και άμεση παρεμβατική αντιμετώπιση συμπεριφορικών ακροτήτων, όπως: ζητήματα εκφοβισμού, παρενόχλησης, διαπληκτισμών και συναφών θεμάτων. Η διαχείριση γίνεται με τρόπο, που να μη θίγει τα προσωπικά δεδομένα και να μην εκθέτει κανέναν εκ των εμπλεκόμενων.

-Προσωπικά ζητήματα του φοιτητή ή της φοιτήτριας, τα οποία σχετίζονται με τις σπουδές του/της και τη λειτουργία του/της ως μέλους της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Καθήκοντα και λειτουργικότητα του «Συμβούλου Σπουδών» (μπορεί να είναι περισσότεροι του ενός διδάσκοντας ή διδάσκουσες):

-Συμβουλεύει και καθοδηγεί τους φοιτητές και τις φοιτήτριες σχετικά με ζητήματα, που αφορούν στις σπουδές τους ή τη ζωή και την καθημερινότητά τους στο ακαδημαϊκό περιβάλλον, καθώς και τις ακαδημαϊκές ή επαγγελματικές επιλογές τους μετά την περάτωση των σπουδών τους.

-Διαμεσολαβεί μεταξύ φοιτητή ή φοιτήτριας και διδάσκοντας ή διδάσκουσας, σε ενδεχόμενες μεταξύ τους διαφωνίες, για ζητήματα ακαδημαϊκού χαρακτήρα.

-Στην περίπτωση που δεν επιλύεται η ενδεχόμενη διαφωνία μεταξύ φοιτητή ή φοιτήτριας και διδάσκοντας ή διδάσκουσας, με την παρέμβαση του «Συμβούλου Σπουδών», τότε ο «Σύμβουλος Σπουδών» μεταφέρει-ενημερώνει για το ζήτημα τον Πρόεδρο του Τμήματος και, αν δεν εξευρεθεί λύση, μεταφέρεται το ζήτημα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος.

4: Επικοινωνία των φοιτητών και φοιτητριών με την «**Τριμελή Επιτροπή Διδασκόντων**» για τη διαχείριση συγκρούσεων σχετικά με ζητήματα εκφοβισμού, παρενόχλησης, διαπληκτισμών και συναφών θεμάτων, σε περίπτωση που η επίλυσή τους δεν κατέστη δυνατή από τον «Σύμβουλο Σπουδών» ή εξαιτίας της σοβαρότητας του προβλήματος, η οποία σοβαρότητα αξιολογείται από τον «Σύμβουλο Σπουδών» και απαιτεί αντιμετώπιση σε επίπεδο Τμήματος ή Πανεπιστημίου.

Καθήκοντα και λειτουργικότητα της «Τριμελούς Επιτροπής Διδασκόντων» διαχείρισης συγκρούσεων:

-Η Επιτροπή συγκροτείται κατ' έτος από τρία (3) μέλη των διδασκόντων του Τμήματος.

-Η Επιτροπή επιχειρεί την αντιμετώπιση-επίλυση της αρνητικής κατάστασης, με τρόπο ανάλογο της σοβαρότητάς της και με στόχο την εξομάλυνση της κατάστασης, σε πνεύμα νομιμότητας, σύμπνοιας και ισότητας.

-Σε περίπτωση μη επίλυσης του ζητήματος ή όταν η σοβαρότητά του το επιβάλλει, το πρόβλημα μεταφέρεται προς αντιμετώπιση στον Πρόεδρο και, αναλόγως με το ζήτημα, στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος ή στα ανώτερα διοικητικά όργανα του Πανεπιστημίου. Κύριος στόχος της διαχειριστικής παρεμβατικότητας επί του ζητήματος είναι η εξομάλυνση των σχέσεων μεταξύ των εμπλεκομένων.

-Η Επιτροπή και το Τμήμα δεν εμπλέκονται στη νομική ή δικαστική έκβαση ανάλογων ζητημάτων. Σε αυτές τις περιπτώσεις μεταφέρεται το πρόβλημα στις πρυτανικές αρχές του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.