

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ  
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ  
ΤΗΣ ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ  
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

Το Τμήμα Φιλολογίας (ΤΦ) σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΠ) και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος έχει εναρμονίσει την Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας την οποία εφαρμόζει το Τμήμα Φιλολογίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων επικεντρώνεται στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου και είναι πλήρως συμβατή με

- την «Πολιτική Ποιότητας» του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (<https://www.uoi.gr/wp-content/uploads/2018/10/politiki-poiotitas-modip2.pdf>)

- το «Πρότυπο για την Πιστοποίηση της Ποιότητας των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών» της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([https://www.adip.gr/sites/default/files/pages/29/734-protypo\\_pps.pdf](https://www.adip.gr/sites/default/files/pages/29/734-protypo_pps.pdf))

- τις «Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015)» ([https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf))

**ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΦ**

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΦ διαμορφώνεται, μεταβάλλεται, βελτιώνεται και προσαρμόζεται στις τρέχουσες συνθήκες και απαιτήσεις, και ανατροφοδοτείται διαρκώς με την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών του Τμήματος (διδασκτικό προσωπικό, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό).

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΦ χαράσσεται με γενικό γνώμονα την υποστήριξη του ακαδημαϊκού περιεχομένου και του επιστημονικού προσανατολισμού των Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ) που προσφέρει το Τμήμα αλλά και με σκοπό να επιτυγχάνεται η διαρκής διασφάλιση υψηλής ποιότητας του παραγόμενου εκπαιδευτικού, επιστημονικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του Τμήματος, σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και τις καλές πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ) και σε συμμόρφωση προς τις αρχές της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΠ) και τήρηση της κείμενης νομοθεσίας.

**ΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΦ ΕΙΝΑΙ:**

(α) η συμμόρφωση με το γενικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο των Α.Ε.Ι. και τις ειδικές κανονιστικές ρυθμίσεις του Π.Ι. (Εσωτερικοί Κανονισμοί, αποφάσεις Συνελεύσεων, κ.λπ.),

(β) η ενίσχυση της «κουλτούρας ποιότητας» στο Τμήμα με την αξιοποίηση των μηχανισμών συνεχούς αναβάθμισης της ποιότητας της διδασκαλίας και με την βελτίωση της αναλογίας ακαδημαϊκού προσωπικού/φοιτητών

(γ) η συστηματική βελτίωση των ακαδημαϊκών, ερευνητικών και διοικητικών δεικτών ποιότητας, όπως αυτοί περιγράφονται από την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (Α.Δ.Ι.Π.) στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Χώρου της Ανώτατης Εκπαίδευσης και στη Διακήρυξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση,

(δ) η ενίσχυση της ποιότητας και του αριθμού των ερευνητικών δράσεων του ΤΦ και γενικότερα η ανάπτυξη ερευνητικού περιβάλλοντος υψηλής ποιότητας, καθώς και η σύνδεση του Τμήματος με επιχειρήσεις και άλλους κοινωνικούς φορείς, στην προοπτική μεγιστοποίησης της επίδρασης της έρευνας στην κοινωνία,

(ε) η ενίσχυση του κύρους του ΤΦ σε πανελλήνιο και διεθνές επίπεδο και η αύξηση της εμπιστοσύνης των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας για τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες των αποφοίτων του Τμήματος,

(στ) η βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του ΤΦ σε σχέση με άλλα ομοταγή Τμήματα του εσωτερικού και του εξωτερικού,

(ζ) η πρόωθηση της αριστείας σε φοιτητές, διδάσκοντες και διοικητικούς υπαλλήλους.

**ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΦ ΕΙΝΑΙ:**

- (α) η συνεχής βελτίωση των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος με την αναμόρφωσή τους,
- (β) η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στο σχεδιασμό των Προγραμμάτων Σπουδών,
- (γ) η βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των φοιτητών που συμμετέχουν στα Προγράμματα Σπουδών (ΠΠΣ, ΠΜΣ, Διδακτορικές Σπουδές) του Τμήματος,
- (δ) η δημιουργία νέων Προγραμμάτων Σπουδών,
- (ε) η βελτίωση της διδασκαλίας και του μαθησιακού περιβάλλοντος,
- (στ) η μείωση του ποσοστού των φοιτητών που εγκαταλείπουν ή καθυστερούν να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους,
- (ζ) η ενίσχυση του ερευνητικού έργου και η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, η διασφάλιση κανόνων ηθικής και δεοντολογίας στην έρευνα, τα προϊόντα της και τις επιστημονικές δημοσιεύσεις,
- (η) η αύξηση (ποσοτικά και ποιοτικά) του δημοσιευμένου ερευνητικού έργου,
- (θ) η βελτίωση της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
- (ι) η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας του επιστημονικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού,
  - (ια) η ενίσχυση και βελτίωση των υποδομών,
  - (ιβ) η ανάπτυξη και η ενίσχυση συνεργασιών μεταξύ του ΤΦ και άλλων Τμημάτων και Σχολών του Π.Ι. σε Προπτυχιακά και Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών, όπως και με Σχολές και Τμήματα άλλων Πανεπιστημίων,
  - (ιγ) η ενίσχυση Προγραμμάτων Διακρατικής Συνεργασίας με σκοπό την αύξηση της κινητικότητας φοιτητών και προσωπικού,
  - (ιδ) η ενίσχυση των συνεργασιών με άλλα ιδρύματα του εξωτερικού και εσωτερικού και η ενίσχυση ερευνητικών ομάδων και συνεργασιών,
  - (ιε) η ανάπτυξη της εξωστρέφειας του ΤΦ
  - (ιστ) η προσέλκυση μελών Δ.Ε.Π. από την Ελλάδα και το εξωτερικό,
  - (ιζ) η αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα, κ.ά.)
  - (ιθ) η στήριξη φοιτητών από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες με χορήγηση υποτροφιών, η ενίσχυση και βελτίωση της φοιτητικής μέριμνας,
  - (ικ) βελτίωση των δυνατοτήτων πρόσβασης Α.Μ.Ε.Α. στα Προγράμματα Σπουδών
  - (κα) η διαμόρφωση μιας πολιτικής συνεργασίας για την καλύτερη σύνδεση με την αγορά εργασίας και την αξιοποίηση της εμπειρίας των αποφοίτων του ΤΦ.
  - (κβ) η διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και η συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΠ του Ιδρύματος

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ**

- ✓ Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου, με φοιτητοκεντρική προοπτική και με στοχευμένη μέριμνα για διαρκή αναβάθμιση του ΠΠΣ.
- ✓ Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με βάση τις διεθνείς προδιαγραφές μέσω της προώθησης ερευνητικών συνεργασιών και αξιοποίηση και διάχυση των αποτελεσμάτων προς όφελος της επιστήμης, αλλά και της κοινωνίας και του πολιτισμού.
- ✓ Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας στην τοπική και την ευρύτερη περιοχή και ενδυνάμωση της διεθνούς παρουσίας του ΤΦ, με έμφαση στην αναγνώριση του Τμήματος και της επιστημονικής ταυτότητας των μελών του σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- ✓ Διαρκής βελτίωση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας και της συνεργασίας μελών ΔΕΠ και αποφοίτων με ερευνητικούς, επιστημονικούς και πολιτισμικούς φορείς.
- ✓ Μέριμνα για διαρκή αναβάθμιση των διοικητικών διαδικασιών, βελτίωση των υποδομών του ΤΦ και των παρεχόμενων υπηρεσιών με προτεραιότητα τη φοιτητική κοινότητα.

### **ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

Τόσο η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος όσο και κάθε είδους πληροφορία που αφορά σε εκπαιδευτικές, ερευνητικές, και λοιπές δραστηριότητες, καθώς και σε επικαιροποιημένες ακαδημαϊκές τροποποιήσεις της λειτουργίας του Τμήματος, δημοσιοποιείται με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο:

- ✓ Στην ιστοσελίδα του Τμήματος και στον Οδηγό Σπουδών.
- ✓ Μέσα από τις διάφορες δράσεις που αναλαμβάνει το Τμήμα και η Φιλοσοφική Σχολή, γνωστοποιείται σε μαθητές λυκείου που είτε επισκέπτονται με τα σχολεία τους τη Σχολή και ιδιαίτερα τις εγκαταστάσεις του Τμήματος, είτε υπάρχει μέριμνα για ξεχωριστή ενημέρωση σε μαθητές των γενικών λυκείων.
- ✓ Οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του Τμήματος, πέρα από τον Οδηγό Σπουδών, και κατά την τελετή υποδοχής τους.
- ✓ Η πολιτική ποιότητας επικοινωνείται κατά τις επαφές του Τμήματος με επαγγελματικούς φορείς που εμπλέκονται στα προγράμματα πρακτικής άσκησης.

Σε ευρύτερο επιστημονικό κοινό, η πολιτική ποιότητας του Τμήματος γνωστοποιείται:

- ✓ σε ελληνικά και διεθνή συνέδρια,
- ✓ μέσω των έντυπων και ηλεκτρονικών μέσων ενημέρωσης,
- ✓ με δελτία τύπου και συνεντεύξεις των επιστημονικών υπευθύνων που έχουν επιφορτιστεί κατά περίπτωση να την καταστήσουν ευρύτερα γνωστή,
- ✓ με την ανάρτηση του ερευνητικού έργου των διδασκόντων σε περιβάλλοντα, όπως π.χ. το Academia edu ή το Google scholar.